

## 【中華圖書資訊館際合作協會第十六屆第一次會員大會】

### 活動紀實

時間：111年8月19日(五) 09:00-16:30

地點：國立政治大學公企中心 2樓國際會議廳

與會者：129個單位·158人

「中華圖書資訊館際合作協會第十六屆第一次會員大會」，由國立政治大學圖書館承辦，於111年8月19日(星期五)在政大公企中心2樓國際會議廳舉行，計有129個單位、158人參加。



圖 1 全體合照

大會開幕式由中華圖書資訊館際合作協會(以下簡稱本會)柯皓仁理事長及國立政治大學李蔡彥校長、國立政治大學圖書館廖文宏館長致詞。繼上次會員大會受疫情影響改採線上會議方式舉辦後，本次假政大公企中心舉辦實體會議，藉此讓會員們齊聚一堂。本次大會主題為「數位轉型」，邀請學界與實務界的多位學者專家進行分享，上午為專題演講，下午則為專題座談。



圖 2 主持人：柯皓仁理事長

柯理事長提到在疫情影響下，館際合作有其重大意義，像是協會在此期間舉辦線上課程培訓、嘉惠會員同道，或是國外圖書館以數位方式出借館藏，館際間也以共享紙本資料解決空間有限的問題。李蔡彥校長則提出圖書館功能在數位時代下，逐漸從以書為載體轉化到以人為載體，因此圖書館的經營與型態也在轉型當中。廖文宏館長認為，數位轉型的心態不能只是「為了數位而數位，為了轉型而轉型」，必須以單位自身的需求出發，如同李蔡彥校長的競選口號，在「對話、探索、實踐」的過程中達到數位賦能的目標。



圖 3 國立政治大學李蔡彥校長致詞



圖 4 國立政治大學圖書館廖文宏館長致詞

上午專題演講，講題為「數位轉型的過去、現在與未來」，主持人為柯皓仁理事長，由主講人中央研究院資訊科學研究所廖弘源所長，為館員同道講解數位轉型的發展歷程，及對現在及未來的影響。廖弘源所長首先以「什麼是數位轉型？」開場，從廖所長自身與刑事局合作的案例，還有人工智慧在協助放射科醫師判讀 X 光片的例子說明，數位轉型的核心概念在運用資訊技術輔助、減少人工作業，使重要人力可以投注在刀口上。



圖 5 主講人：中央研究院資訊科學研究所廖弘源所長

接著，廖所長從其在西元 2000 年擔任研考會資管處諮詢委員，參與電子化政府「以網路代替馬路」的經驗，說明數位轉型的過去，電子化政府的建置必須考量核心系統、傳輸用的網路、傳輸內容的類型等問題，而目的在使後續的行政事務得以自動化。所長更以中研院秘書處的「新一代公文系統」作為另一個政府數位轉型的例子，也進一步分享其參與「數位典藏國家型計畫」第二分項的經驗。

廖所長也列舉三個實例，說明數位轉型的困難。第一點為「電腦視覺」，其困難在如何將人腦能理解的資訊，轉化成電腦可理解的形式。第二個則是“Transcoding”，因儲存格式的與時俱進，也連帶須針對舊有數位化影像的儲存格式進行轉置。第三個例子則是「雞尾酒浮水印」，因數位內容可輕易被大量複製及傳播，故雞尾酒浮水印的應用，使作者得以辨識自己的圖檔、影像是否遭受盜用、重製。

再來廖所長又以數位老照片及老影片的修復為例子，說明“Video Inpainting”的技術，在變造、修復影片上的應用，可以達成移除影片中人、物，或是使靜止圖像產生動作的效果，甚至可用於解決刑案，協助重建監視錄影中嫌犯的面孔、身高。

至於現今的數位轉型技術，廖所長以其開發的YOLOv4系統應用在交通上的數位轉型案例說明，包含與義隆電子合作，以系統輔助偵測公車後照鏡盲區、都會區交通流量、違規偵測、人群記數，甚至是埋葬蟲行為分析等方面。

最後廖所長以未來的數位轉型願景作結，像是未來所有的計算都將量子化，低軌衛星也將改變資訊傳輸的方式。而今年的7月7日YOLOv7也已問世，並在網路社群上獲得矚目。

專題演講結束後為頒獎時間，頒獎人為柯皓仁理事長及楊智晶副理事長，頒發熱心服務獎、轉介服務獎、績效卓越獎、傑出貢獻獎。頒獎結束後由蔡金燕秘書長進行會務報告。



圖 6 大會頒獎



圖 7 大會頒獎



圖 8 會務報告

中午用餐時間，與會同道也同時參觀公企中心 2 樓流光中庭贊助廠商攤位，用餐結束後另有公企中心導覽活動，參加人數眾多，互動踴躍。

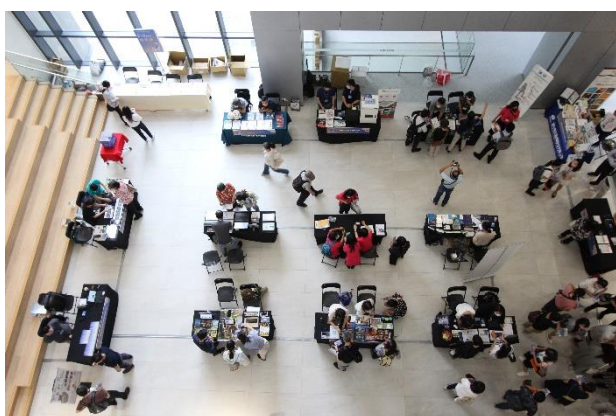


圖 9 攤位參觀



圖 10 公企中心導覽

下午專題座談主題為「圖書館如何導入數位思維提升服務與工作績效」，由國立政治大學圖書館廖文宏館長進行引言，與談人為國立高雄師範大學圖書資訊處余遠澤處長及國立公共資訊圖書館賴忠勤副館長。



圖 11 專題座談引言人：國立政治大學圖書館廖文宏館長

余遠澤處長分享高雄師範大學圖書資訊處運用「AIOT」改善圖書館服務的經驗。余處長強調進行數位轉型的過程中，資訊科技本身絕對不是問題，而是如何將技術導入適合的地方運用。另一個問題則在人，必須釐清數位轉型並非完全取代人力，僅只是取代勞務性工作，使人能專注於決策工作。

余處長接著談到，圖書館作為學校知識的核心，若圖書館開始資訊化，便能漸漸擴展到全校園的智慧化及智能化。而高師大的智慧化校園行政系統，甚至應用在馬來西亞偏鄉的台商中小學，或是高雄、台南一帶無力自行建置行政系統的私立學校中。

在智慧綠能的部分，余處長舉出高師大圖資處的「一鍵閉館」、「無人館」的概念說明。利用人流辨識的技術自動控制開關燈，館員不須親自前往館內各處開關電源，只須利用螢幕界面操作即可，或是在疫情中讀者數量減少，也可利用此技術關閉人數較少區域的燈光。

余處長也提到他從 104 年接任高師大圖書資訊處處長後，對學校資訊系統所做的更新，包含單一登入系統、門禁系統、遠距教學系統的整合，甚至擴展至產學合作。余處長更進一步說明高師大單一登入平台的特點，該平台整合大量學生、校務相關系統，並且按老師、學生、行政人員的身分區分需求，讓系統來找人，而非人去找系統。另一個例子則是愛閱館的空間改造，對老舊館舍進行更新，成為智慧科技運用的場域。高師大也利用 APP 的 QR CODE 掃碼來管理包含圖書館在內的學校門禁系統，同時市民也得以利用此多元門禁管理系統，利用高師大圖書館資源，並免除櫃台換證人力。

高師大圖書館甚至引進了 iLocker 智慧型置物櫃，提供讀者異地放物、取物。

iTaker 智慧型書櫃，可統計書櫃書籍取閱次數，使館員能知道哪邊的書櫃較頻繁被使用，需要整架，也能利用此數據進行大數據分析，作為調整書櫃擺放規劃之依據。余處長也介紹了「愛閱 wiki」系統，讀者可以在上面分享讀書心得，系統也能依讀者喜好，推薦個人化書單。在購書上也與廠商合作，薦購書單自行生成編碼，並提供給廠商報價，確認書單完成議價後也由廠商直接完成包裝、貼碼並出貨，書籍入館驗收便可直接上架，大幅減輕館員負擔。

余處長最後再度強調，資訊科技的導入在數位轉型的過程中，不是為了取代人力，而是想辦法免除人花在勞務性工作的時間，而能將更多時間花在決策、想法上，更有溫度的把知識提升的成果回饋在使用者身上。



圖 12 專題座談與談人：國立高雄師範大學圖書資訊處余遠澤處長

賴忠勤副館長則介紹國立公共資訊圖書館科技應用的建置成果，主要在於 RFID、Beacon、AI 三項技術上。賴副館長先說明了 RFID 目前應用的層面，包含自助借書機、圖書安全系統等，也舉出國立公共資訊圖書館的自助還書櫃做為反例，館方也須審慎評估，各種應用科技在作業流程上是否有其必要。

在 RFID 的成果上，國立公共資訊圖書館有 75% 的借閱書籍是透過自助借書機，而僅有 16% 透過櫃台，在減輕圖書館的人力負擔上有很大的助益。另一項則是智慧預約取書，在取書區設立獨立門禁系統，有預約取書的讀者只須刷入門禁，智慧書架上便會亮起指示燈，提示讀者書籍所在的書架，同樣可以減少館員負擔，並防止讀者拿錯預約書。但賴副館長也指出，智慧書架目前尚無法運用到整座圖書館的原因有二，一為成本昂貴，二為體積龐大，未來若能克服，甚至可以解決書籍錯架、盤點等問題。

賴副館長接著介紹 Beacon 系統利用藍芽進行圖書館室內定位，協助讀者找書的原理。每個書架皆設有藍芽發射器，而讀者手機的 App 可接收藍芽訊號進行定位，告知讀者所在位置。該館也利用 iLib Guider 手機 App，整合前述的 Beacon 定位，讓讀者只用一台手機便可完成查書、導引、取書、借書的流程，其延伸功能還包含館內訊息推播、主題導覽、顯示人流，甚至是闖關活動、停車位置、無障礙導引等功能，但限制在於，更細部的框架指引依然得依靠人力，讀者須透過傳統索書號尋找書籍精確位置。此項技術的未來發展，預計包含擴充 AR 應用、RFID 智慧書架結合、會議報到等層面。

至於 AI 的應用，主要使用於與讀者應答的方面，包含最早期的 KIOSK，將其升級含有語音問答功能，該館也在官網、LINE 上應用智能客服系統，回答讀者的大小問題。

最後賴副館長介紹了還在規劃中的圖書館應用科技，例如智慧空間服務，更新自圖書館原有的空間預約系統，整合入 iLib Guider App 的室內定位功能，討論空間可自動偵測讀者位置，並為讀者開啟。在視聽設備使用上，也同樣可感應讀者位置，自動替已在附近的預約讀者開啟設備，而不須再靠卡感應。另外則是好 Young 館的空間自動化，功能包含偵測其中讀者的音量，通知館員前往提醒讀者，為一科技應用的實驗空間。賴副館長並以鹿港一間引入自動化的海產店，說明自動化、智慧化趨勢的不可避免作結。



圖 13 專題座談與談人：國立公共資訊圖書館賴忠勤副館長

在余處長及賴副館長精彩的分享後，現場同道紛紛踴躍提問。北市捷運工程局圖資室的楊小姐詢問余處長，請廠商直接處理，直送館內的薦購書籍，過程中



是否還須進行圖書編目。余處長詳細解說了與廠商議價購書的過程，並說明會提供包含條碼在內的清單予廠商，再就分類、編目、包裝的作業程序與廠商議價，完成後便可上架。



圖 14 座談討論



圖 15 座談討論

也有同道提問余處長關於 iTaker 書櫃，在書籍整架上的問題。余處長回覆，說明該智慧書櫃使用紅外線偵測書櫃排序狀況，目的在減輕館員巡架、整架的負擔，館員只須在書櫃被頻繁使用後，有容易找不到書的情形才須去整架。

國立台北教育大學翁館長詢問，關於燈具自動開關在安全性及節能上的問題。賴副館長認為亮度不足的問題技術上可以克服，可依據區域人流設定亮度及燈具開關。余處長也補充，在燈具操作平台上，保留不少館員、管理者可依據需求彈性微調的部分，而不是完全無法調整參數的固定值。而廖文宏館長也分享政大達賢圖書館的經驗，其先天在設計上便有採光好及綠建築的優勢，一間圖書館只要在建立之初做好規劃，後續的調整都會相對容易。

靜宜大學圖書館姜組長則詢問余處長，當初因資訊相關背景而接任圖資處處長，任內開發、設計不少資訊服務系統，若日後遇人員異動或屆滿卸任情形，後續該如何維護自行開發之系統。余處長則坦言，圖書與資訊應當分離，且資訊也不能居於主導地位而應作為服務的角色。就大學圖書館來說，因其規範限制較公共圖書館少，因此在圖書館的資訊應用上較有引領、開創的條件，圖書與資訊的合併才有可能實現。余處長也說明了高師大圖書資訊處的組織運作，五個組的分工包含對外營運、資訊開發、行政流程等層面，圖書館員及資訊開發人員各司其職。在系統維護的部分，因軟體介面在經過一段時間使用後便會趨於穩定，不須時常更新，硬體設備若遇損壞只須更換即可，系統的穩定性可以信任，在維護上

較不會有大問題。開發團隊後續能否持續產出具有創意的服務，才是余處長在意之處。



圖 16 座談討論



圖 17 座談討論

廖文宏館長也就圖書館資訊人才的延攬及待遇問題，詢問賴副館長國立公共資訊圖書館的狀況。賴副館長則回應，館內的專業資訊人員可領有職務加給，在人才延攬上相較其他單位是有競爭力的。賴副館長也認為圖書館人員都應具有對資訊科技的認知，且不少系統的建立其實是由全館同仁發想、推動。另一方面，圖書館面對讀者眾多、服務廣泛，因此在用人方面也需有各種專業的人才，例如行銷甚至心理輔導，而不僅限於圖資背景的人員。

專題座談結束後，由柯皓仁理事長主持提案討論與臨時動議，提案一提案人為本會第十五屆理監事，案由為 111 年度工作計畫、收支預算表、110 年度工作報告、收支決算表、資產負債表、基金收支表及現金出納表，提請大會確認。經柯理事長報告後，無異議照案通過。提案二為推選第十六屆第二次會員大會的承辦單位，決議由國立高雄師範大學圖書資訊處辦理。提案三為修正本會章程第七條，根據第十五屆第八次理監事會議決議辦理，提案後照案通過。第四案為修正本會理監事選舉要點一、四、六、七、十點，提案後照案通過。提案討論與臨時動議之後，則由陳光華常務監事宣布第十六屆理監事選舉結果。



圖 18 提案討論與臨時動議



圖 19 第十六屆理監事選舉結果宣布

大會最後舉辦摸彩活動，總共有 66 個獎項，最大獎為 ipad mini 6 由經濟部中央地質調查所獲得，大會自此畫上完美句點。



圖 20 摸彩活動授獎



圖 21 摸彩活動授獎