

【館合發展之經驗分享】座談會

成果報告

東吳大學圖書館
李明俠

時 間：108 年 10 月 23 日 (三) 13:10-16:00

地 點：東吳大學城中校區 5117 哲名會議室

與會者：55 人

本館林聰敏館長擔任中華圖書資訊館際合作協會第 14 屆「館際合作促進委員會」主任委員，因委員會負有規劃、推動國內全國性之館際合作推廣活動之任務，乃促成在 108 年 10 月 23 日於東吳大學城中校區 5117 哲名會議室共同舉辦「館合發展之經驗分享」座談會，邀請德明財經科技大學圖書館陳維華館長、國立交通大學圖書館黃明居副館長和淡江大學覺生紀念圖書館宋雪芳館長蒞校參與座談。

第一場主講人為陳維華館長，以「服務創新-在架預約智能櫃遠距借還書：德明經驗」為題。首先，深入淺出地界定創新服務的意涵，提到該校圖書館引領創新，規劃利用掌櫃智能櫃異業合作的模式，洞察先機創新多元服務，回應讀者的老問題，達到延伸空間（無人分館）和延長時間（24 小時服務）。目前配合圖書館自動化系統，智慧線上預約可以做到「借出預約」和「在架預約」兩種方式，108 年至今，智能櫃的服務達 137 人次 / 224 冊次。雖然使用還不是很踴躍，但創新服務本就是起頭難，會漸入佳境。

陳館長表示希望能藉由今日的座談，將德明創新服務的經驗，推廣閱讀和促進館際合作，分享異業合作，應用新興物流業掌櫃智能櫃，創造校內外更多無人分館來取書和還書，提供讀者更多元的選擇與便利，以及永續學習、永續經營的服務。

第二場主講人為黃明居副館長，講題為「臺灣聯合大學系統 (UST) 之館合經驗分享」。黃副館長提到，長久以來，讀者在利用館際合作服務時有許多困境，例如面對許多不同的服務平台 (NDDS、Rapid ILL 及 OCLC

等)、聯合目錄並不能反映即時館藏狀態，以及各個被申請館的收費標準不一，在考驗讀者耐性，最終有可能會導致讀者投向 Google 懷抱。

圖書館在面對館際合作業務是憂喜參半，擔心館際合作業務量增加，勢必影響本校讀者權益；且在缺錢缺人的趨勢下，館合業務量的增加當然會影響到館員正常工作量。但另一方面圖書館慶幸透過它了解到自身館藏的不足，以及讀者的需求。

國立中央大學、國立交通大學、國立清華大學及國立陽明大學四校在 97 年 1 月正式成立臺灣聯合大學系統(University System of Taiwan)，在 2011 年開始規劃建置臺灣聯大一網通 (Academic Library Link for Universities Sharing Together，簡稱 ALL4UST)，101 年 5 月正式上線提供服務。改善原有代借代還系統與四校圖書館自動化系統的即時串聯問題，以及整合實體館藏與電子資源的檢索查詢，依統計分析四校讀者在一天內取得書籍者占 74%，大大提升服務的效率。104 年又完成了四校館際文獻傳遞系統，提供友善申請介面，讓讀者只面對一個申請介面、追求較高效率的傳遞方式，儘量利用網路傳遞與統一的收費標準，減少讀著的抱怨。透過四館密切的溝通和業務分工與經費分擔，以及資訊流、物流和金流緊密串連，減少系統出錯，最重要的還是館際間的相互信任與包容，讓高效率的代借代還與文獻傳遞兩系統運作的非常成功，確實提昇讀者的滿意程度。

接著討論與分享，有國立中山大學圖書與資訊處、中華科技大學圖書暨資訊中心、臺中市立圖書館及國立故宮博物院圖書文獻館等同道相繼提問，兩位主講人也熱切地予以回覆。NDDS 和 CONCERT 計畫主持人林孟玲副研究員，也針對 NDDS 的現況和未來做出簡短的說明，讓大家了解 NDDS 有注意到所有的改變，並不會守成不變，109 年會有比較積極的做法，希望能提供新的服務給所有會員。

本場次主持人宋雪芳館長總結說明，優久大學聯盟下的優三(淡江大學、東吳大學及銘傳大學)，正在進行共建共享雲端圖書館自動化系統，優三和臺聯大最大的不同是這三館還進行「共編館藏」，可能在未來雲端世界會有很大不一樣的樣態，請大家拭目以待。三校預計在 12 月 19 日同時上線，所以，三館目前都是處在很緊繃的狀態，但未來的發展絕對是光明的。座談會也在此畫下完美的句點，大家收穫滿滿，依依不捨，回去繼續為圖書館的永續經營來打拼。