

【第十四屆第二次會員大會】

活動紀實

時 間：108 年 3 月 28 日 (四) 09:15-16:40

地 點：淡江大學覺生紀念圖書館 10F 國際會議廳

與會者：161 人

「中華圖書資訊館際合作協會第十四屆第二次會員大會」，由淡江大學覺生紀念圖書館承辦，於 2019 年 3 月 28 日假該校淡水校園覺生國際會議舉行，總計 161 人參加。

大會開幕式由淡江大學葛煥昭校長及中華圖書資訊館際合作協會曾淑賢副理事長致詞，葛校長提到，少子化、經費縮減及全球競爭等現況，對臺灣的大學造成極大的影響，因此，各校間的結盟顯得相當重要。以優久大學聯盟為例，各單位間，舉凡教務、總務、人事、財務、體育、圖書館皆有合作，圖書館目前進行的三校自動化系統共建共享專案，更是一個很好的結盟例子。另外，也提到處於不斷變化的時代中，如現今的 AI 智慧科技時代，圖書館應具有前瞻性的思維、有遠見及洞悉未來的能力，方能不被淘汰。曾副理事長則提到，館合組織成立已超過 40 年，至今已有 347 個會員，包括大學圖書館、公共圖書館、專門圖書館及國家圖書館，是一個非常龐大的組織。而協會的任務在促進會員館間之精進及交流，期望透過今日的互動，讓各圖書資料單位在服務或措施方面，能夠更具前瞻性與創新。



圖 1 團體合照

上午場專題演講，由曾淑賢副理事長主持，主講人為國立政治大學圖書館陳志銘館長，陳館長以「與AI共舞——創新圖服務」為題，除了介紹AI及其發展現況與學習應用外，也分享了人工智慧於國立政治大學圖書館的應用，包括：「茶言觀政」校史照片典藏之自動圖像標註暨檢索工具、古籍數位人文研究平台之古文自動斷句、古籍數位人文研究平台之人物社會網絡分析工具及使用者歷程大數據分析及雲端高互動數位閱讀平台之自動閱讀成效評量與回饋等，傳達現今的圖書館重視整合人工智慧、發展有效支援學習之智慧學習環境的重要性。



圖 2 主持人：曾淑賢副理事長



圖 3 主講人：國立政治大學圖書館陳志銘館長

人工智慧在大數據及高速電腦運算技術的發展下，在不久的將來對於人類生活與工作型態產生革命性影響，而圖書館中機械操作式工作，勢必會快速被機器人取代，圖書館員應不斷提升自身的專業知能，因應人工智慧的發展而不斷求新求變，找尋圖書館的價值定位。陳館長也提及，人工智慧的發展對於圖書館的未來是危機，但也是契機，端看圖書館如何因應。透過陳館長精彩且豐富的分享，讓與會同道獲益良多。

專題演講後，由東吳大學圖書館林聰敏館長、銘傳大學圖書館何祖鳳館長及淡江大學圖書館宋雪芳館長共同進行「優久大學聯盟共建共享圖書館自動化系統」啟動分享報告。身處現今少子化及經費限縮的高教環境中，跨校間的合作、資源整合已是必然趨勢，尤以私校在競合關係中，如何克服預算及行政作業的困難，達到共榮共贏，實為一件艱鉅的任務。

林館長說明專案的源起與願景，提到三校聯合採購的契機源自 2017 年 3 月 24 日，優久大學聯盟召開第 1 次圖書委員會，當時適逢淡江、東吳及銘傳需更換自動化系統，經過討論，決議由淡江負責主導，與東吳、銘傳及實踐共同進行自動化系統評選。因實踐才剛更換自動化系統，故只參與評選階段。藉由此次的共建共享，也希望能延續北一區服務平台的合作與使命。

系統評選與議價過程則由何館長從其專業角度切入，提到隨著科技及讀者需求不斷演進，圖書館在尚未更換自動化系統的狀況下，將 ERM、探索服務等所需的系統，透過網頁的方式整合起來，但用了十幾年的圖書館自動化系統並沒有進步，希望新的自動化系統能融入新興科技與資源整合管理的需求，以減少系統的疊床架屋。系統評選上，四校於 2017 年 6 月成立工作小組後，陸續邀請國內外廠商到各校說明，進行投票後，選定 Alma 系統。三校花了許多時間針對詳細規格進行探討，直至今 (108) 年 1 月進行導入階段。最後，何館長也以 Marshall Breeding 針對圖書館自動化系統的調查報告為例，說明 Alma 系統除能充分支援聯盟運作及提供電子資源管理外，調查結果中，使用 Alma 系統的圖書館滿意度也較其他系統的滿意度高。

宋館長從專案執行的價值帶出三層意義，分別為掌握聯盟趨勢、創新優久採購模式以及建立統籌中心。透過聯盟採購的效益，如：議價空間大、共享經濟、館際互借、發展特色館藏等等，創造出優化功能（ $1+1+1>3$ ）及降低成本（ $1+1+1<3$ ）的價值；採購模式上，三校聯合採購、統一議價及各校逕行依照合約付款等創新模式以克服預算及行政作業上困難；除此之外，成立統籌中心，打造健全組織架構（統籌中心下細分為：書目與採購小組、流通小組、Primo 查詢介面與使用者經驗小組及系統與發展小組四個任務小組，統籌中心主任由宋館長擔任，副主任由東吳及銘傳館長擔任，中心執行長則由淡江林泰宏組長擔任）為解決三校間地理上的距離，充分利用線上會議，朝向共目標努力。最後，宋館長提及三校共建共享為目前國內私校第一個圖書館聯盟自動化系統，期能透過此次的經驗及分享，提高優久聯盟的能見度、深耕國內各校間的合作、創造價值，以建立共享經濟的新典範。



圖 4 報告人：銘傳大學圖書館何祖鳳館長



圖 5 報告人：淡江大學圖書館宋雪芳館長



圖 6 報告人：東吳大學圖書館林聰敏館長

接著進行大會頒獎、會務報告及提案討論暨臨時動議。大會頒獎由曾淑賢副理事長及宋雪芳理事擔任頒獎人，表揚 107 年度館際合作傑出貢獻之單位與個人、服務績效優良之各類型圖書館。會務報告部分，由劉美蘭副秘書長進行 107 年會務報告；提案討論暨臨時動議，由曾淑賢副理事長主持，針對提案與與會各會員單位進行討論，並推舉國立臺灣圖書館擔任明（109）年度第十五屆第一次會員大會承辦館。



圖 7 大會頒獎



圖 8 大會頒獎



圖 9 會務報告



圖 10 提案討論暨臨時動議

中午用餐過後，淡江圖書館同仁帶著與會同道參觀該校總圖書館，藉由導覽人員的細心導覽解說，感受到館舍各空間獨特且貼心的設計，在參訪的過程中，彼此間也能有更多的交流及創意發想。



圖 11 參觀導覽



圖 12 參觀導覽

下午的第一場專題座談「跨界合作～真行(1)」，由國立臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長主持，與談人為國立中正大學蔡榮婷副校長兼圖書館館長及國立屏東大學圖書館邢厂民館長，主要以大學圖書館的角度進行跨界合作的經驗分享。

蔡副校長以「從善待讀者 創造幸福圖書館開始」為講題，介紹國立中正大學圖書館在跨界合作的四個案例，包括：

- 一、人文與科技合作：將原本圖書館靜態展示區，與校內資工系團隊合作，創立雲端咖啡，將雲端點餐、AI 機器手臂、智慧化無人服務概念及實驗研發成果等新科技引進圖書館，為師生拓展科技新視野。
- 二、AIT 美國研究館藏贈書及特展：國立中正大學為 AIT 在臺長久合作機構，持續贈送美國研究相關書籍，並持續引介美國文化、作家作品、展覽等，建立美國研究館藏。
- 三、誠品暢銷榜新書區：與誠品書店同步展示十類共計 100 本暢銷新書，另與雲林虎尾誠品書店合作，每兩週更新上榜新書，讓讀者一進館即可觸及與優質書店同步的多元主題、熱門潮流暢銷新書。
- 四、AI 機器人 Party x VR 虛擬實境展示空間：與校內資工系、電機系等系所異域合作，將 AI 人工智慧機器人研究成果、VR 虛擬實境展示等新科技融入推廣活動及空間設備服務中。

而邢館長則以「跨界合作～共創與共享！」為講題，介紹國立屏東大學在跨界合作上的經驗。包括：

- 一、屏東縣作家專區：除成立實體專區展示縣內在地作家的優良文學作品外，建置「屏東縣作家作品資料庫」，發展數位典藏，增強屏東縣作家

能見度，建立作家與讀者及師生之間的交流與互動。

- 二、屏東學專區：屏東學專區為校內社會學系創立，圖書館則與人社學院合作共同推動，包括靜態的蒐羅屏東學的教學與研究、碩博士論文與各類地方叢書等學術相關資料，以及動態的與社會發展學系、人文社會學院與地方社群等密切的合作。
- 三、與在地書店合作：同步展示暢銷排行榜圖書，並提供師生購書優惠，亦不定期舉辦簽書會。
- 四、創思手作坊：與當地藝文人士及廠商合作，配合未來資訊化發展，讓學生透過 DIY 課程，發展創意思維及邏輯。
- 五、資源分享：推動閱讀，加惠高屏地區 40 所偏遠小學，改善城鄉差距。
- 六、中小學圖書室 e 化：由圖書館同仁成立服務社團並擔任指導老師，與中小學合力推廣閱讀。

與談人精彩的分享後，進行 Q&A，引言人柯館長提及大學圖書館跨界合作的實例並拋出許多議題，如掠奪性期刊、大學社會責任（USR）等，思考圖書館如何發揮社會的角色及功能，突顯及擴展大學圖書館的價值，讓同道對跨界合作能有更多不同於以往的體認及思考。



圖 13 主持人：國立臺灣師範大學圖書館
柯皓仁館長



圖 14 與談人：國立中正大學蔡榮婷副校長
兼圖書館館長



圖 15 與談人：國立屏東大學圖書館刑厂民館長



圖 16 Q&A

茶敘過後，進行第二場專題座談「跨界合作～真行（2）」，由臺南市立圖書館洪玉貞館長主持，與談人為臺中市立圖書館大安分館黃欽輝主任及臺灣圖書館鄭來長館長，就公共圖書館的角度談跨界合作的經驗分享。

黃主任以「公共圖書館跨域合作分享 大安圖書館—大家的圖書館」為題，首先簡介臺中市立圖書館大安分館所在地域之人口、地方產業及區域特色，在臺中市屬於偏遠鄉鎮，在行政資源及地方經費都匱乏的情況下，圖書館的人事及費用也相對拮据，因此，著手進行社區跨域參與及合作的活動規劃。包括：

- 一、基於臺灣廟宇特色的概念，舉辦全國首創點一盞知識的光明燈；
- 二、期刊認養活動；
- 三、提供圖書館壁面作為民眾、學校及藝術家作品的展覽空間；
- 四、由家長帶著小朋友認養書櫃活動等。

而在異業結盟部分，合作如下：

- 一、與附近大甲的商店結盟，除鼓勵辦借書證，也增加商機。
- 二、與廠商合作，製作書袋做為兒童快樂學習護照的包包。
- 三、由學校規劃班訪活動，圖書館與在地遊覽車業者合作，期以公益且優惠的方式，由圖書館派遊覽車接送學生。
- 四、閱覽空間則運用社區人才，以大鯨魚書桌設計知識海洋的閱覽氛圍。
- 五、與土地公結盟推廣閱讀，並舉辦 BookStart 土地公博杯比賽。
- 六、進行社區參與，融合在地自然人文特色，將鵝卵石及漂流木運用到櫃

臺、光明燈區、DIY 漂流木椅及木燈等設計。

七、與當地臺灣自然研究學會及國立臺灣師範大學合作進行大安區水蓼衣（臺灣特有種植物）的文創開發，設計一系列水繪稿及花仙子公仔等意象，並運用在包裝農特產品、手工皂、日曬米及手機袋，以增加產品的新鮮度及商機。

最後，黃主任以當初申請教育部「公共圖書館書香卓越典範補助專案計畫」時某委員的一句話：「圖書館的大小，不在於你的圖書館空間有多大，而是你的夢想有多大，你的圖書館就會有多大」做為結語，互相勉勵。

鄭館長以「服務推出去，讀者走進來，知識大門敞開：談國臺圖的跨界合作」為題，以「時也」（面對新時代要有新作法）、「命也」（使命是要滿足研究臺灣史的學者也要符合一般民眾的需求）及「運也」（圖書館的發展歷程，希望將珍貴資料推廣給民眾），敘述國臺圖需要積極的進行跨界合作的原因；並以 R（reading 以閱讀推廣為核心，不忘初衷）、C（collections 以豐厚館藏為基礎，提升資源利用率）、C（creative 創造雙方新價值，讓閱讀也可以很有趣）原則執行跨界合作，合作如下：

- 一、執行「館藏舊籍書展行動展覽館」：利用帝國、鐵道及電影等議題舉辦行動書展或特展，已展出 54 場 / 逾 14 萬人次參加。
- 二、將閱讀場域延伸到戶外，首創「臺灣閱讀公園」，並結合獨立書店、基金會等機關團體攜手合作。
- 三、學校教學支援：以臺灣學資源為基礎，開設臺灣文史教學研習班，提供老師、文史工作者、教授及導遊報名參加，另外，也鼓勵學校利用圖書館資源設計鄉土教育課程的教案，教材內容優異還可以獲獎並發表。
- 四、設計「臺圖的另類 HR」：與雙和醫院合作，以兒科門診為起站，拓展閱讀推廣據點提供圖書資源，讓等候就醫民眾有健康友善閱覽服務，落實「閱讀無所不在」的服務理念，也與耕莘醫院合作，定期提供贈書予該院兒童發展中心設置閱讀專區，讓幼童及照顧者於舒適溫馨的環境中閱讀，從「閱讀」開始療癒身心，讓書籍成為滋養心靈的小護士，也培養閱讀的習慣，增加親子共讀的經驗，提升幼童聽說讀寫的能力。
- 五、文創品開發與行銷：將創意商品與民間企業合作，提供如十二生肖的

圖樣，這些圖樣資源為圖書館資源，具有所有權及著作權。

六、與出版社合作：規劃「圖書館與書市」書展活動，提供圖書館空間，讓出版同業公會找各家出版社擺攤，讓民眾可以挑書跟買書。

最後，鄭館長以「突破、創新、多元、積極」做為結語，描述圖書館館員應該要突破舒適圈，運用吸引人又創新的方式，符合讀者的多元需求，並維持積極的態度，以因應現今圖書館所面對的挑戰。

在兩位與談人分享後，洪館長指出，在人力物力有限的情況下，跨界合作成為公共圖書館的出路，是以近幾年來每所公共圖書館皆積極的與外界合作，過程中也感謝各圖書館同道間的相互協助及支援，才能讓公共圖書館在閱讀的推廣上更為順利。



圖 17 主持人：臺南市立圖書館洪玉貞館長



圖 18 與談人：臺中市立圖書館大安分館黃欽輝主任



圖 19 與談人：國立臺灣圖書館鄭來長館長

大會的尾聲，為每年精心安排的摸彩活動。除了淡江大學圖書館精挑細選的六十樣禮品之外，理事長也提供了兩項大獎，讓同道期待不已，摸彩活動除了增添大會之趣味性外，也慰勞了同道們平日工作的辛勞。

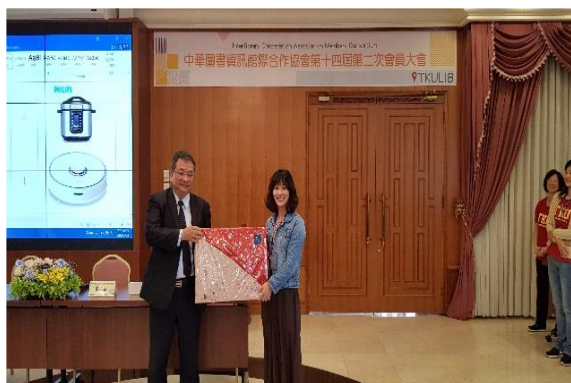


圖 20 摸彩活動授獎



圖 21 摸彩活動授獎

經過一整天豐富且充實的各項活動，相信與會的同道皆有滿滿的收穫，咱們明年於國立臺灣圖書館見！